

Warunki gwarancji mat dezynfekcyjnych Dezenfex

1. Gwarancji udzielmy na okres trzech miesięcy licząc od dnia zakupu maty dezynfekcyjnej.
2. Stwierdzone w okresie gwarancji wady będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia mat do reklamacji.
3. Naprawa w ramach gwarancji będzie dokonywana po przedstawieniu na piśmie opisanej wady lub usterki reklamowanej maty zawierającej w treści datę zakupu i kopię faktury lub paragonu według załączonego wzoru - Protokół Reklamacji.
4. Zgłaszana do reklamacji mata powinna być dostarczona do naprawy czysta i sucha.
5. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, wynikłych z winy producenta lub wad materiału.
6. Nie objęte gwarancją są uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: uszkodzenia mechaniczne, wszelkiego typu zanieczyszczenia, niewłaściwa obsługa, niezgodna z podaną instrukcją obsługi.
7. Nie objęte gwarancją są uszkodzenia spowodowane zastosowaniem niewłaściwych środków dezynfekcyjnych w szczególności soda kaustyczna lub zastosowaniem zbyt dużych stężeń właściwych środków.
8. Klient traci gwarancję jeżeli dokona napraw maty we własnym zakresie.
9. Reklamowany towar dostarczany jest na koszt klienta, chyba, że zostanie ustalone inaczej z producentem.
10. W przypadku nieuzasadnionego roszczenia w zakresie naprawy gwarancyjnej, koszty przesłania towaru w obu kierunkach ponosi Klient.
11. Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej może nastąpić także w przypadku: stwierdzenia braku dokumentu zakupu i niedostosowania eksploatacji maty do instrukcji obsługi.